INVA Building Materials s. r. o.

V Š E O B E C N É O B C H O D N Í P O D M Í N K Y

1. Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují závazné podmínky, zejména podmínky dodací a platební, pro realizaci dodávek zboží ze strany společnosti Inva Building Materials s.r.o. (dále jen „prodávající“) jejím zákazníkům (dále jen „kupující“). „Zbožím“ se rozumí veškerý sortiment nabízený prodávajícím.

2. Prodávající se zavazuje dodávat kupujícímu prostřednictvím spediční společnosti zboží v množství a produktech uvedených v akceptovaných objednávkách kupujícího. Zboží musí být dodáno v kvalitě stanovené pro daný druh technickými a hygienickými normami. V souvislosti s plněním zákonných povinností vyplývajících ze zákona o obalech (zák. č. 477/2001 Sb.) má prodávající uzavřenou Smlouvu o sdruženém plnění se společností EKO-KOM, a.s. – ID: EK F00090060.

3. Veškeré objednávky zboží požadovaného kupujícím budou prováděny písemně, faxem, prostřednictvím elektronické pošty (emailu) na adresu prodávajícího uvedenou ve formuláři dílčí kupní smlouvy (objednávky), která bude obsahovat ze strany kupujícího následující údaje:
   - označení kupujícího obchodní firmou, názvem (právnická osoba)
   - nebo jménem a příjmením (osoba fyzická)
   - identifikační číslo kupujícího
   - kontaktní údaje vč. spojení na kupujícího
   - místo dodání zboží vč. tel. spojení a požadovaný termín dodání
   - ozn. plátce přepravy, způsob platby, splatnost
   - druh a množství požadovaného zboží vč. cen u jednotlivých položek a ceny celkem
   - jméno a podpis objednávající osoby za kupujícího vč. kontaktu

4. Prodávající takovouto řádnou kupní smlouvu (objednávku) bez zbytečného odkladu potvrdí. V případě, kdy prodávající nebude schopen splnit požadavek na dodání zboží dle objednávky, bez zbytečného odkladu sjedná upravené podmínky s kupujícím a objednávka bude kupujícím upravena v intencích sjednaných změn. Prodávající projeví svůj souhlas s uzavřením kupní smlouvy dle objednávky odesláním zboží kupujícímu.

5. Náklady za přepravu zboží do místa určení uvedeného v objednávce hradí prodávající; to neplatí u dodávky objednaného zboží, jehož cena nepřekročí 3.000,- Kč bez DPH. Pro takový případ je mezi účastníky smluvního vztahu dohodnuto, že kupující zaplatí prodávajícímu přepravné (cenu za přepravu zboží do místa plnění) ve výši 150,- Kč bez DPH.

6. Kupující se zavazuje objednané zboží převzít (odebrat). Převzetím objednaného zboží v dohodnutém místě přechází na kupujícího zodpovědnost za škody na zboží. Kupující podpisem doručovacího listu dopravce stvrzuje převzetí objednaného zboží a tím je splněn závazek prodávajícího objednané zboží dodat.

7. Převzetí zboží potvrdí kupující dodavateli, podpisem doručovacího listu spediční společnosti. Prodávající nebo dopravce není povinen ověřovat, zda osoba v provozovně kupujícího přebírající zboží je osobou oprávněnou k převzetí zboží. Kupující je povinen učinit prohlídku dodané zásilky ihned po jejím převzetí a případné zjevně znatelné vady (poškození svrchního obalu, vytékající tekutina) ihned písemně zaznamenat výhradně do doručovacího (tzv. přepravního) listu dopravce. Případné ostatní výhrady k obsahu dodaného zboží co do množství, druhu, eventuelně poškození, které nebylo zjevně znatelné, je nutné uplatnit u prodávajícího ve lhůtě do konce následujícího pracovního dne ode dne převzetí zásilky na e-mailové adrese pověřeného obchodního zástupce, který pro kupujícího zajišťuje zákaznický servis.

8. V případě, kdy prodávající neobdrží ve sjednané lhůtě takovouto výhradu, nárok kupujícího na uplatnění náhrad škod vzniklých přepravou příp. manipulací zaniká a nebude prodávajícím dále akceptován. V případě skryté vady jako jsou změny funkce výrobků jednoznačně způsobené vlivem porušení přepravních podmínek do místa určení – nedodržením tepelného rozsahu stanoveného v technických listech – uplatní kupující reklamaci neprodleně – nejpozději do jednoho pracovního dne - po takovémto zjištění v rámci řádného reklamačního řízení.

9. Na zakoupené zboží poskytuje prodávající záruku dle zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění v délce 24 měsíců od data prodeje zboží, avšak vždy do termínu jeho upotřebitelnosti uvedeného na obalu event. příbalovém letáku produktu a v souladu s pracovním postupem uvedeným v technické dokumentaci výrobku, který se kupující zavazuje dodržovat. Kupující bere na vědomí, že jednotlivé druhy zboží mají odlišné technicko-dodavatelské podmínky (např. vhodný způsob přepravy, skladování, aj.) a je jeho povinností se na všechny takovéto zásadní skutečnosti informovat u prodávajícího nebo ve veřejně dostupných technických listech výrobků (www.soudal.cz).

10. Není-li reklamace uplatňována v přepravním listu dle bodu 8, je reklamační řízení zahájeno na základě reklamačního protokolu, který si kupující vyžádá u pověřeného obchodního zástupce prodávajícího, s nímž tento protokol vyplní, a obě smluvní strany budou dále postupovat v souladu s podmínkami stanovenými Občanským zákoníkem v platném znění. Každá uznaná reklamace bude vyřízena dodáním náhradního zboží nebo vrácením odpovídající části kupní ceny, kdy volba způsobu vyřešení uznané reklamace je plně na vůli prodávajícího, nebude-li dohodnuto jinak.

11. Vlastnické právo k dodanému zboží nabývá kupující až okamžikem úplného zaplacení dohodnuté kupní ceny. Prodávající je oprávněn uplatňovat vlastnické právo se všemi právními aspekty a důsledky, pokud nebude kupujícím zboží uhrazeno k datu splatnosti uvedeném na daňovém dokladu – faktuře.

12. Pokud kupující neuhradí kupní cenu dodaného zboží do 7 dnů ode dne splatnosti příslušného daňového dokladu, má prodávající právo na náklady kupujícího zboží převzít zpět a kupující je povinen vydat zboží, příp. umožnit jeho vydání prodávajícímu.

13. V případě prodlení kupujícího s placením kupní ceny dodaného zboží zaplatí kupující prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

14. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1. 1. 2014. V ostatním platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku a souvisejících předpisů.